



Il est important que vous passiez votre commande le plus tôt possible, afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.

Toutes les commandes se font uniquement sur le site cataroproshop.ch, (il est impossible de passer une commande par e-mail ou par téléphone).

Pour passer commande, vous devez impérativement être connecté

1. Se rendre sur le site cataroproshop.ch, choisir je suis «étudiant»

2. S'inscrire - Se connecter

- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tel que facture, bulletin de commande, n° de suivi, etc.

3. Entrer votre Code classe (reçu de la part de votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche

4. Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités

- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «mettre à jour le panier».

5. Choisir l'adresse d'expédition

- **Noter votre adresse de livraison exacte.** Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison. **Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.**

6. Choisir la méthode d'expédition

- **Si** vous choisissez de venir chercher votre commande au centre de distribution à Areuse dans le canton de Neuchâtel, vous serez **prévenu par e-mail** lorsqu'elle sera prête.

7. Choisir la méthode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total

- Virement bancaire (e-banking): Merci d'indiquer votre **n° de commande comme motif de versement**, sans quoi nous ne pourrions pas identifier votre paiement.
- Paiement en ligne: Twint, MasterCard, Visa, Postfinance Card, Postfinance E-finance.

8. VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !

- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).

9. Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande

Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

Retour

- En cas de retour, veuillez prendre connaissance des points concernés dans la foire aux questions (FAQ) et **remplir le bon de retour**.

Pour plus de précisions, vous trouverez sur le site www.cataroproshop.ch une foire aux questions (FAQ).